



CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

RESUMEN DE INVESTIGACIÓN

#4-22

Paisajes de aprendizaje en línea COVID-19 y estudiantes CALDMR: Oportunidades y desafíos

Profesor asociado Loshini Naidoo:

Investigador en un estudio nacional en el que participaron 30 universidades de Australia

Esta investigación se llevó a cabo bajo el [Programa de Becas de Investigación NCSER16](#), financiado por el Departamento de Educación, Habilidades y Empleo del Gobierno de Australia.

IMPLICACIONES CLAVE

Este estudio encuentra que la provisión de emergencia de aprendizaje en línea durante COVID-19 crea desafíos y oportunidades para todas las partes interesadas, y específicamente para esta investigación estudiantes universitarios inmigrantes y/o refugiados cultural y lingüísticamente diversos. Los desafíos, y las oportunidades, continúan, generando un cambio en el pensamiento y la práctica educativa que puede redefinir la forma futura de la educación.

El proyecto destacó el potencial de cambio, hacia prácticas docentes nuevas y enriquecidas, incluida la entrega flexible; capacidad tecnológica mejorada por parte de educadores y estudiantes; y mayor interactividad, democratización y sentido de pertenencia de los estudiantes.

ANTECEDENTES

La pandemia de COVID-19 ha expuesto las vulnerabilidades de la educación a nivel mundial. En las universidades, la rápida transición a la enseñanza en línea profundizó las desigualdades en el acceso a experiencias de aprendizaje de calidad. Si bien los desafíos educativos presentados por COVID aún no se han desarrollado por completo, lo que llamamos Entrega remota de emergencia (ERD) ha presentado barreras y oportunidades para todos los participantes. Sin embargo, el impacto negativo de esta rápida transición ha sido particularmente agudo para las comunidades de inmigrantes y/o refugiados cultural y lingüísticamente diversas (CALDMR). COVID también ha presentado tensiones y dificultades para todas las partes interesadas: educadores, personal de apoyo orientado a los estudiantes (SFSS) y desarrolladores educativos, así como a los propios estudiantes.

EL ESTUDIO

El proyecto involucró a un colectivo de investigadores académicos interdisciplinarios de toda Australia. Trabajando con un grupo directivo de Refugee Education SIG, e involucrando a 30 universidades, el estudio investigó los desafíos y oportunidades de ERD para los cuatro grupos de partes interesadas identificados: 87 estudiantes de CALDMR, 29 educadores, 13 SRSS y 19 desarrolladores educativos.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño se centró en examinar los desafíos y oportunidades relacionados con la equidad de la enseñanza y el aprendizaje en línea durante COVID-19, a través de la lente de los estudiantes de CALDMR. El proyecto interdisciplinario de métodos mixtos se basó en los campos de la educación de los refugiados, la psicología, la sociología, el diseño educativo y la salud pública. Los métodos incluyeron encuestas cuantitativas, entrevistas cualitativas de seguimiento, entrevistas autograbadas con fotovoz y fotomedias, y una revisión del marco de políticas actual. Toda la recolección de datos se realizó a través de medios en línea. Un análisis colectivo de los datos nos permitió crear un conjunto de herramientas de buenas prácticas, usando las cuatro etapas de la Indagación Appreciativa (descubrir, soñar, diseñar y destino) para un enfoque basado en fortalezas.

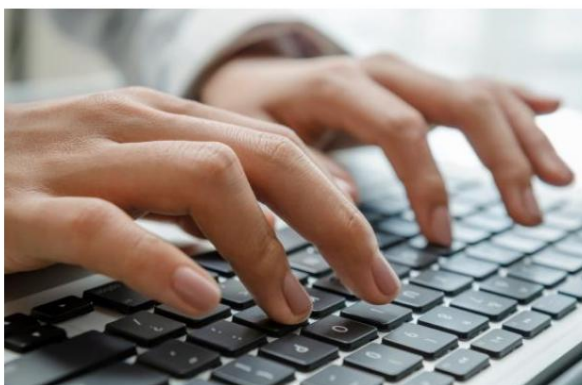


Imagen: canva.com

RESULTADOS CLAVE

Los principales hallazgos involucraron cuestiones de política, así como implicaciones para los cuatro grupos de partes interesadas. Las respuestas políticas para apoyar a los estudiantes se centraron principalmente en la asistencia financiera, y los desafíos académicos de los estudiantes desfavorecidos recibieron poca atención en la mayoría de los casos. Por lo tanto, si bien los estudiantes de CALDMR se beneficiaron de algunas de las medidas de emergencia, el apoyo al aprendizaje no se orientó a sus necesidades.



Específicamente, la participación de los estudiantes de CALDMR en sus estudios se vio afectada de manera desproporcionada por factores como las finanzas, la salud mental y el bienestar, los entornos de vida y aprendizaje, y la capacidad de acceder a computadoras e Internet. Los estudiantes de CALDMR también informaron que las responsabilidades de los cuidadores afectaron su capacidad para participar en el aprendizaje en línea. Sin embargo, informaron que disfrutaron del aprendizaje en línea y se mantuvieron comprometidos, disfrutando de una mayor flexibilidad, un tiempo de viaje reducido y mejores relaciones con los educadores.

Impactos para los educadores relacionados con el tiempo insuficiente para prepararse para la transición a la enseñanza en línea; cargas de trabajo más pesadas; y navegar su propio equilibrio entre el trabajo y la vida. Describieron un mayor sentido de responsabilidad y preocupación por el bienestar de los estudiantes más allá de su trabajo pedagógico. Las oportunidades para este grupo incluyeron el descubrimiento de diferentes estrategias y modalidades pedagógicas, y la adopción de herramientas en línea para generar confianza en los estudiantes, participación y sentido de pertenencia en el aula.

El personal de apoyo orientado al estudiante (SFSS) enfrentó el desafío de una activación sin precedentes de los servicios de apoyo al estudiante en línea y una carga de trabajo mucho mayor. El personal con conocimiento especializado de cohortes de equidad como CALDMR estuvo ausente en gran medida de los procesos de toma de decisiones, lo que resultó en brechas a nivel de políticas en la provisión de apoyo a los estudiantes. Las entrevistas con este grupo destacaron la necesidad de un apoyo continuo para ayudar a los estudiantes a transitar la 'nueva normalidad' de la educación terciaria.

Las entrevistas a desarrolladores (o diseñadores) educativos evidenciaron la necesidad de considerar las necesidades específicas de los estudiantes de CALDMR, con un diseño educativo interculturalmente inclusivo para

enseñanza y aprendizaje en línea. Lo que también quedó claro fue la necesidad de expansión y ajuste del apoyo de desarrollo profesional que este grupo proporciona para apoyar a los educadores.

RECOMENDACIONES

El enfoque de la Indagación Apreciativa basada en las fortalezas permitió el desarrollo de una agenda de defensa basada en la investigación, haciendo recomendaciones a nivel federal, institucional y comunitario.

La agenda federal aboga por el reconocimiento de refugiados grupos de estudiantes que han estado en Australia por menos de 10 años como un grupo de equidad; y provisión de fondos de equidad de emergencia para estudiantes CALDMR.

Los cambios institucionales para apoyar mejor a los grupos CALDMR podrían incluir mejores sistemas de identificación; mejor atención y defensa; emplear personal de enlace CALDMR; planificación proactiva para un aprendizaje flexible; soporte estructural como equipo de cómputo; mayor capacidad institucional; y oportunidades de desarrollo para el personal en capacitación sobre conciencia cultural/interseccionalidad y sesgo implícito.

Una agenda a nivel de la comunidad universitaria aboga por recursos de enseñanza y aprendizaje adecuados para su propósito; estrategias de enseñanza y aprendizaje que integren tecnología digital accesible, inclusiva y atractiva; apoyo a los profesores para que ofrezcan experiencias de aprendizaje centradas en el estudiante, diversas y atractivas; y mejorar la participación general de CALDMR y el sentido de pertenencia mediante el uso de idiomas comunitarios en las comunicaciones y en las áreas de servicios estudiantiles.

REFERENCIA

Baker, S., Anderson, J., Burke, R., Fazio, T., Hartley, L., Molla, T., Morison, C., Mude, W., **Naidoo**, L. y Sidhu, R. (2022). [Paisajes de aprendizaje en línea COVID-19 y estudiantes CALDMR: Oportunidades y desafíos 2022.](https://www.ncsehe.edu.au/research-covid-19-online-learning-caldmr-students/)

INVESTIGACIÓN ASOCIADA DE A/PROF LOSHINI NAIDOO

Baker S., Anderson J., Burke R., De Fazio T., Due C., Hartley L., Molla T., Morison C., Mude W., **Naidoo** L. & Sidhu R. (2022). Enseñanza equitativa para la diversidad cultural y lingüística: explorando las posibilidades de una pedagogía comprometida en la educación superior post-COVID-19. *Revista Educativa*, (74), 444 - 459. <http://dx.doi.org/10.1080/00131911.2021.2015293>

Gannon, S., Jacobs, R., D'warte, J. y **Naidoo**, L. (2022). Pero no te preocupes, algún día volveremos a banquetear: Creatividad e inglés socialmente distanciado. *Inglés en Australia*, 56(2), 38-48. <https://search.informit.org/doi/10.3316/informit.336449894445635>

Naidoo, L., D'warte, J., Gannon, S. et al. Socialidad, resiliencia y agencia: ¿cómo experimentaron los jóvenes australianos el aprendizaje en línea durante el Covid-19?. *agosto Educ. Res.* **49**, 81–96 (2022). <https://doi-org.ezproxy.uws.edu.au/10.1007/s13384-021-00500-5>

La profesora asociada Loshini Naidoo enseña sociología de la educación en la Universidad de Western Sydney. Sus áreas académicas de interés incluyen la equidad y el acceso, la transición y las aspiraciones de los estudiantes refugiados, migrantes y de bajo nivel socioeconómico, las asociaciones entre la escuela, la universidad y la comunidad y el desarrollo del lenguaje y la alfabetización. Ha recibido numerosos premios de enseñanza nacionales (ALTC 2009, 2010; 2011) e internacionales (2012- Duke University, NC, EE. UU.) por su destacada contribución al aprendizaje de los estudiantes. Dirigió un gran estudio interinstitucional que investigó las asociaciones entre escuelas y universidades para el acceso y la participación de los estudiantes refugiados en la educación terciaria. A través de su profundo compromiso con las escuelas secundarias de Greater Western Sydney, continúa su trabajo de justicia social en la realización de investigaciones educativas sobre comunidades afectadas por la pobreza y la migración forzada. Loshini es miembro del Grupo de Interés Especial de Refugiados en <https://refugees-education.org>